

웍스빌(WORKSVille) 개인정보처리방침

시행일자: 2026년 03월 28일

1. 개요

“개인정보 처리방침”이란 이용자가 안심하고 웍스빌(WORKSVille) 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 준수해야 할 지침을 의미하며, 웍스빌은 대한민국의 관계 법령 및 개인정보보호 규정, 가이드라인을 준수합니다.

2. 개인정보 수집 항목 및 방법

서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

- 회원가입 시 (필수): 이메일 주소, 비밀번호, 닉네임, 프로필 사진
- 서비스 이용 과정 (자동 수집): 기기 정보(모델명, OS), IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 위치 정보(위치 기반 퀘스트 수행 시)
- 유료 서비스/경제 시스템 이용 시: 결제 수단 정보, 웍스코인(wc) 거래 내역
- 고객센터 문의 시: 이메일 주소, 상담 내역, (필요 시) 하드웨어/소프트웨어 사양 정보

3. 개인정보 이용 목적

수집한 개인정보를 다음의 목적으로 이용합니다.

- 회원 식별 및 서비스 제공: 퀘스트 매칭, 베이스(장소) 정보 제공, 플레이어 간 상호작용
- 경제 시스템 운영: 웍스코인(wc) 발행 및 거래 정산, 부정 거래 방지
- 위치 기반 서비스: 내 주변 퀘스트 추천, 경로 안내, 지역 기반 콘텐츠

츠 제공

- 고객 지원: 문의사항 처리 및 공지사항 전달

4. 개인정보의 공유 및 제공

웍스빌은 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않습니다. 단, 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 이용자가 서비스 이용을 위해 제3자 제공에 직접 동의한 경우
- 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

5. 개인정보의 파기

수집 및 이용 목적이 달성되거나 회원 탈퇴 시, 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

- 전자적 파일: 복구 및 재생이 불가능한 기술적 방법으로 삭제
- 출력물: 분쇄하거나 소각
- 예외 보관: 서비스 부정이용 기록(1년), 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률에 따른 거래 기록(5년)

6. 개인위치정보의 처리

웍스빌은 위치 기반 서비스를 위해 개인위치정보를 처리하며, 이는 [웍스빌 위치정보 이용약관]에 따라 엄격히 관리됩니다. 퀘스트 완료 증빙 및 지역 보상 지급 목적으로 사용되며, 목적 달성 시 즉시 파기합니다.

7. 이용자의 권리와 행사 방법

이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 수집

- 이용에 대한 동의 철회 또는 가입 해지를 요청할 수 있습니다.
- 앱 내 [설정] > [프로필 설정] 메뉴를 통해 직접 수정/탈퇴 가능
- 고객센터를 통한 서면, 전화 또는 이메일 요청

8. 개인정보의 안전성 확보 조치

웍스빌은 이용자의 소중한 정보를 보호하기 위해 다음과 같은 노력을 합니다.

- 비밀번호 등 중요 정보의 암호화 저장
- 해킹 및 바이러스 대비 보안 시스템 운영
- 개인정보 취급 직원의 최소화 및 정기적인 교육 실시

9. 개인정보 보호책임자

서비스 이용 중 발생한 모든 개인정보 관련 문의는 아래 부서로 연락주시기 바랍니다.

- 부서: 웍스빌 개인정보보호팀
- 이메일: support@worksville.io